

بسمه تعالی

واحد کارآموزی در عرصه شهری - ورودی ۱۳۹۴

راهنمای حاضر به منظور هماهنگ سازی آموزش درس کارآموزی در عرصه داروخانه شهری مربوط به ورودی ۱۳۹۴ تهیه شده است و شامل معرفی مختصری از این واحد درسی و الگوی اجرایی آن می باشد.

*با تشکر فراوان از مساعدت معاونت آموزشی مجموعه داروخانه های ۱۳ آبان دانشگاه تهران که الگوی اجرایی خود را به منظور طراحی الگوی اجرایی این کارآموزی در اختیار گروه داروسازی بالینی قرار دادند.

مشخصات این واحد درسی: ۶ واحد عملی معادل با ۳۰۶ ساعت

معرفی درس:

این واحد درسی در ۱ جلسه تئوری*(۲ ساعت)، ۱۵ جلسه عملی(۷۵ ساعت) در محل داروخانه (۱۳ جلسه در داروخانه آموزشی دانشکده و ۲ جلسه در داروخانه همکار)، ۵ جلسه عملی چهار ساعته در محل معاونت غذا و دارو(در صورت فراهم شدن شرایط همکاری با معاونت غذا و دارو)، و ۱۷ ساعت در محل اتاق ساخت داروهای جالینوسی، ۱۷۲ ساعت کار در داروخانه آموزشی، ۲۰ ساعت کار در داروخانه همکار تحت عنوان کارآموزی در عرصه داروخانه شهری به دانشجویان ورودی ۱۳۹۴ ارائه می گردد و در آن مباحثی که در دوره کارآموزی داروخانه شهری فراگرفته شده، به کار گرفته می شود. در طی این دوره دانشجویان موظفند زیر نظر استاد و مسئول فنی در داروخانه فعالیت داشته باشند.

*در صورت نیاز و صلاحدید گروه، در طی ترم یک تا سه کلاس تئوری مجزا نیز برگزار خواهد شد.

جدول ۱

اجزای واحد کارآموزی داروخانه عرصه شهری	
ساعات	بخش
۲ ساعت	یک جلسه تئوری
۶۵ ساعت	۱۳ جلسه عملی در داروخانه آموزشی دانشکده تحت نظر استاد
۱۰ ساعت	۲ جلسه عملی در داروخانه همکار(دکتر کیایی) تحت نظر استاد
۲۰ ساعت	۵ جلسه عملی در معاونت غذا و دارو
۱۷ ساعت	ساخت داروهای جالینوسی
۱۷۲ ساعت	کار در داروخانه آموزشی (با حضور مسئول فنی)
۲۰ ساعت	کار در داروخانه همکار(دکتر دادرس و دکتر عباسپور) (با حضور مسئول فنی)
۳۰۶ ساعت	مجموع

اهداف کلی تعریف شده در این واحد درسی عبارتند از :

- ۱) به کارگیری منابع چاپی و نرم افزارهای اطلاعات داروئی و اینترنت جهت استخراج اطلاعات در محیط داروخانه
- ۲) کسب مهارت در ارتباط با فعالیت های اجرایی داروساز در داروخانه ها (آشنائی با انواع نسخ و نسخه پیچی و نسخه خوانی و پیدا کردن تسلط کافی به نام های ژنریک و تجاری و اشکال داروئی رایج)
- ۳) کسب مهارت جهت مشارکت در تیم درمان به عنوان مشاور داروئی بیماران سرپایی و کادر پزشکی (کسب اطلاعات کافیدر مورد عوارض و تداخلات و موارد منع مصرف دارو و آموزش نحوه صحیح مصرف دارو به بیمار)
- ۴) کسب توانایی و مهارت های ارتباطی مناسب با بیماران و کادر درمانی
- ۵) بکارگیری قوانین بیمه در نسخه پیچی و آشنایی با روابط داروخانه و شرکت های بیمه گر
- ۶) مدیریت داروخانه (امور اجرایی)

نحوه برگزاری دوره:

نحوه برگزاری کلاس های عملی در داروخانه آموزشی دانشکده

در هر شیفت کارآموزی گروههای ۶ یا ۷ نفره در محل داروخانه حضور خواهند داشت. افراد این گروه به دو گروه آ و ب تقسیم میشوند. گروه آ در کلاسی که در محل داروخانه وجود دارد به مدت ۱ ساعت و ۴۵ دقیقه دست نامه ی مربوطه را تحت نظارت استاد پر میکنند. در انتهای این زمان گروه آ دستنامه خود را تحویل استاد خود میدهند.

در این مدت گروه ب در محل داروخانه به شکل زیر به مدت ۱ ساعت و ۴۵ دقیقه تحت نظارت استاد فعالیت میکنند: یک نفر همراه با تکنسین پذیرش نسخه خواهد بود تا امر آموزش ثبت نسخ و تأیید نسخ و قیمت زنی و ... را آموزش ببیند. یک نفر در محل قفسه های داروئی فعالیت نسخه پیچی و بررسی داروهای موجود در قفسه داروئی مربوط به عنوان هر دست نامه را انجام خواهد داد. یک یا دو نفر همراه با استاد و مسئول فنی داروخانه در مورد دستورزنی، توصیه به بیمار، ارتباط با بیمار و پاسخ دهی به سوالات داروئی مراجعین آموزش خواهند دید. این سه یا چهار نفر میتوانند هر ۳۵ دقیقه به صورت چرخشی محل فعالیت خود را عوض کنند یا اینکه هر جلسه با توافق داخل گروهی محل فعالیت را عوض کنند.

پس از ۱ ساعت و ۴۵ دقیقه گروه آ و ب جابه جا میشوند تا گروه ب دست نامه خود را پر کند و گروه آ آموزش در محل داروخانه را دریافت کند. در انتهای این زمان گروه ب دستنامه خود را تحویل استاد خود میدهند.

۱/۵ ساعت باقیمانده از هر شیفت کارآموزی شامل آموزش OTC تراپی، Flash Exam، پر کردن SOAP note تحت آموزش و نظارت استاد خواهد بود.

زمان بندی پیشنهادی برای جلسات ۵ ساعت به شرح زیر می باشد:

۱- پر کردن دست نامه ی مربوط به هر جلسه (۱ ساعت و ۴۵ دقیقه) و یا فعالیت در داروخانه (۱ ساعت و ۴۵ دقیقه)

هدف از پر کردن دستنامه آشنایی با برخی نسخ ، اشکال داروئی ، تداخلات ، توصیه های داروئی و سوالات مهم در رابطه با هر موضوع درسی است.

هر دست نامه شامل ۱۵ سوال است که برای پیدا کردن جواب آنها باید جستجو در منابع انجام شود.

۲- SOAP note و OTC تراپی (۱ ساعت و ۱۵ دقیقه): شامل فرمی است که هر هفته ضمیمه دست نامه ارسال می گردد و هر دانشجو موظف است در هر جلسه فرم مربوطه را زیر نظر استاد در حضور بیمار یا بیمارنا پر نماید.

لازم به ذکر است ارزشیابی این فرم ها توسط استاد مربوطه در همان جلسه انجام گرفته و نمره آن در فرم تکمیل شده منظور می گردد. همچنین در هر جلسه تقریبا ۴ موضوع OTC Therapy توسط استاد بصورت عملی آموزش داده می شود.
۳- Flash Exam (۱۵ دقیقه): شامل ۱ تا ۲ سؤالکتبی از مطالب جلسه قبل توسط استاد گرفته می شود.

✓ هدف از برگزاری Flash exam مرور مطالب مطرح شده در جلسه قبل به منظور ارتقای کیفیت آموزش است.

در بازه زمانی مربوط به فعالیت در داروخانه (۱ ساعت و ۴۵ دقیقه) به انجام وظایف قانونی مسئول فنی با اهداف ذیل پرداخته شود :

۱- مدیریت فروش داروها و امور داروخانه

۲- ارائه داروهای آزاد (OTC) درخواستی بیماران در صورت صلاح دید به تشخیص مسئول فنی.

۳- پاسخ دهی به سؤالات بیماران در خصوص مسائل مختلف از قبیل :

● مصرف دارو در بارداری و شیردهی

● نحوه صحیح مصرف دارو ها

● تداخلات دارویی

● عوارض دارویی

● روش استفاده از تجهیزات و دستگاههای کمکی مصرف دارو و تجهیزات پزشکی

۴- ارائه توصیه های دارویی یا غیردارویی جهت کنترل علائم مشکلات خفیف مراجعان و ارجاع موارد جدی تر به پزشک (آشنایی با ارزیابی نیازهای درمانی بیماران)

۵- آشنایی با روشهای کنترل مسمومیت ناشی از داروها

۶- ارائه دارو در مقابل نسخ پزشکان و درج دستور مصرف هر دارو روی بسته بندی داروهای تجویز شده بر طبق دستور پزشک (آشنایی با علائم اختصاری متداول در نگارش) به صورت خوانا و دقیق و حصول اطمینان از :

✓ صحت نوع دارو و شکل دارویی

✓ صحت مقدار دارو

✓ صحت دوز دارو (بتواند محاسبات دارویی را در خصوص نسخه یا دستور دارویی انجام دهد)

✓ صحت دستوردارو در زمان تحویل دارو

۷- برقراری ارتباط صحیح با بیمار و صحبت به گونه ای که برای بیمار قابل فهم باشد

۸- ارائه توصیه های لازم در زمان تحویل دارو در ارتباط با :

● بهترین زمان مصرف دارو در روز و در ارتباط با غذا

● نحوه صحیح مصرف دارو (پمادهای جلدی، قطره های چشمی، پمادهای واژینال، داروهای استنشاقی و داروهای داخل بینی)

● نحوه نگهداری دارو در منزل

● تداخلات موجود در نسخه (تداخلات دارو- دارو و تداخلات دارو- غذا)

- عوارض دارویی معمول و روش های به حداقل رساندن آن
 - اطمینان از درک بیمار نسبت به روش صحیح مصرف دارو
- ۹- مشاوره با پزشک معالج بیمار در مواردی که ابهام و تردید در نسخه تجویزی ملاحظه گردد.

۱۰- پاسخ دهی به سوالات اعضای مختلف تیم درمان در صورت نیاز

۱۱- اعمال نظارت بر شرایط نگهداری داروها، شکل ظاهری، کیفیت فیزیکی، تاریخ مصرف داروها و منبع تهیه آنها در داروخانه

۱۲- کمک به ارتقاء سلامت جامعه

- آموزش جهت مصرف منطقی داروها (خصوصاً آنتی بیوتیک ها)

- آموزش جهت خطرات سوء مصرف مواد و داروها

- توصیه به عدم مصرف داروها در طی بارداری

- پیشگیری از سمیت داروها

- نقش در کنترل بیماری هایی نظیر HIV/AIDS، اسهال عفونی، سل

- تنظیم خانواده

- توصیه به مصرف مکمل های غذایی

۱۳- پاسخ گویی به سوالات بیماران در زمینه قوانین مالی نسخه، بیمه ها و سازمانهای بیمه گر

✱ دست نامه :

برنامه زمان بندی تشکیل کلاس ها و سر فصل های دست نامه ها و مباحث OTC تراپی در جدول ذیل آورده شده است.

جدول شماره ۲

مباحث دارودرمانی بدون نسخه		مباحث***	تاریخ**
Gastroenterology	Diarrhea & Constipation Irritable bowel syndrome Hemorrhoids Abdominal pain	داروهای گوارشی	هفته اول ۳۰ شهریور تا ۴ مهر
Respiratory system	Cough The common cold Sore throats Rhinitis	داروهای تنفسی	هفته دوم ۶ تا ۱۱ مهر ^۱
Centralnervous system	Headache Insomnia Nausea and vomiting Motion sickness	داروهای مغز و اعصاب	هفته سوم ۱۳ تا ۱۸ مهر ^۲
Musculoskeletal conditions	Acute low back pain Activity-related/sports-related soft tissueinjuries	داروهای اعصاب و روان ۱ (با تاکید بر اختلال افسردگی و اسکیزوفرنی)	هفته چهارم ۲۰ تا ۲۵ مهر ^۳
Gastroenterology	Mouth ulcers Oral thrush	داروهای اعصاب و روان ۲	هفته پنجم

	Gingivitis Dyspepsia	(با تاکید بر مشکلات خواب و اضطراب)	۲۸ مهر تا ۲ آبان
Women's health	Vaginal discharge Dysmenorrhea & PMS Menorrhagia Emergency hormonal contraception	داروهای هورمونی ۱ (با تاکید بر دیابت، بیماری های تیروئیدی، اختلال رشد و پرولاکتین)	هفته ششم ۴ آبان تا ۹ آبان ^۴
Dermatology	Hyperproliferative disorders Psoriasis Dandruff (pityriasis capitis) Seborrhoeic dermatitis	داروهای هورمونی ۲ (با تاکید بر بیماری زنان و ناباروری)	هفته هفتم ۱۱ آبان تا ۱۶ آبان ^۵
Dermatology	Fungal infections Hair loss Warts and verrucas Corns and calluses	داروهای آنتی بیوتیک ۱	هفته هشتم ۱۸ آبان تا ۲۳ آبان ^۶
Dermatology	Scabies Acne vulgaris Cold sores (herpes simplex labialis) Eczema and dermatitis Sun exposure and melanoma risk	داروهای آنتی بیوتیک ۲	هفته نهم ۲۵ آبان تا ۳۰ آبان ^۷
Ophthalmology & Ear conditions	Red eye Eyelid disorders Dry eye Otitis external	داروهای قلبی - عروقی ۱	هفته دهم ۲ آذر تا ۷ آذر ^۸
Pediatrics	Head lice Threadworm Colic	داروهای قلبی - عروقی ۲	هفته یازدهم ۹ تا ۱۴ آذر ^{۹،۱۰}
Pediatrics	Atopic dermatitis Fever Infectious childhood conditions Nappy rash	داروهای اطفال	هفته دوازدهم ۱۶ تا ۲۱ آذر ^{۱۱،۱۲}
Specific product requests	Nicotine replacement therapy Bites and stings Weight loss	داروهای شیمی درمانی	هفته سیزدهم ۲۳ تا ۲۸ آذر ^{۱۳،۱۴}
جبرانی کلاسهای تعطیل شده در این هفته برگزار گردد			هفته چهاردهم ۳۰ آذر تا ۵ دی ^{۱۵،۱۶}
کلاسهای عملی معاونت غذا و دارو و کلاسهای ساخت داروهای جالینوسی			هفته پانزدهم ۷ تا ۱۲ دی

**در صورت تعطیلی رسمی برای هر شیفت باید سرگروه با استاد مربوطه تاریخ برگزاری کلاس جبرانی را هماهنگ کند.

*** مباحث OTC تراپی از کتاب community pharmacy استخراج شده است.

نحوه برگزاری کلاس های عملی در داروخانه همکار (دکتر کیایی)

هر جلسه شامل ۵ ساعت می باشد که بین ساعت های ۱۶ تا ۲۱ در داروخانه همکار (داروخانه دکتر کیایی) در تاریخ های اشاره شده در جدول ۲ برگزار خواهد شد. در هر شیفت ۶ تا ۷ دانشجو حضور دارند که به دو گروه a و b تقسیم بندی می شوند. ابتدا گروه a (۳ تا ۴ نفر) به مدت دو ساعت و نیم وارد محیط داروخانه شده و در کنار داروسازان داروخانه و تحت نظارت ایشان در مورد دستورزنی، توصیه به بیمار، ارتباط با بیمار و پاسخ دهی به سوالات دارویی مراجعین آموزش خواهند دید. با توجه به این که داروخانه مذکور از دو بخش داروخانه داروهای تخصصی و فوق تخصصی تشکیل شده است، دانشجویها در این دو بخش تقسیم می شوند (یک تا دو دانشجو در بخش داروخانه داروهای تخصصی و یک تا دو دانشجو در بخش داروخانه فوق تخصصی که در جلسه بعدی جای خود را عوض خواهند کرد). در این مدت گروه b در محیط کناری داروخانه تحت نظارت استاد فارماکوتراپی تحت آموزش نسخ دارویی قرار گرفته و در صورت مراجعه بیماران، به مشاوره دارویی خواهند پرداخت. پس از دو ساعت و نیم گروه a با گروه b جا به جا خواهند شد.

بدیهی است با توجه به عدم اتمام مراحل آماده سازی محیط کناری داروخانه و بررسی ظرفیت پذیرش هم زمان کارورزان، ممکن است در نحوه برگزاری کلاس تغییراتی صورت گیرد.

برنامه زمان بندی تشکیل کلاسها در داروخانه همکار (داروخانه دکتر کیایی) در جدول ذیل آورده شده است.

جدول شماره ۴: گروه بندی

جدول ۳. برنامه زمان بندی تشکیل کلاس ها در داروخانه همکار (داروخانه دکتر کیایی). نیم سال اول ۱۳۹۸-۹۹	
تاریخ	گروه
شنبه ۶ مهر	گروه D دکتر تقوای معصومی
شنبه ۱۳ مهر	گروه H دکتر تقوای معصومی
شنبه ۲۰ مهر	گروه E دکتر عاطفه جعفری
شنبه ۴ آبان	گروه F دکتر عاطفه جعفری
شنبه ۱۱ آبان	گروه B دکتر مریم شاهرخی
شنبه ۱۸ آبان	گروه G دکتر مریم شاهرخی
دوشنبه ۲۷ آبان	گروه A دکتر مرضیه جعفری
دوشنبه ۴ آذر	گروه C دکتر مرضیه جعفری
شنبه ۹ آذر	گروه D دکتر تقوای معصومی
دوشنبه ۱۱ آذر	گروه E دکتر عاطفه جعفری
شنبه ۱۶ آذر	گروه H دکتر تقوای معصومی
دوشنبه ۱۸ آذر	گروه F دکتر عاطفه جعفری
شنبه ۲۳ آذر	گروه B دکتر مریم شاهرخی
دوشنبه ۲۵ آذر	گروه A دکتر مرضیه جعفری
شنبه ۳۰ آذر	گروه G دکتر مریم شاهرخی
دوشنبه ۲ دی	گروه C دکتر مرضیه جعفری

دانشجویان (ساعت تشکیل کلاس: صبح از ۸ الی ۱۳ و عصر از ۱۶ الی ۲۱)

گروه A (شنبه عصر) استاد: دکتر مرضیه جعفری سرگروه: محمد کوچکی	گروه B (یکشنبه صبح) استاد: دکتر مریم شاهرخی سرگروه: مطهره هاشمی	گروه C (یکشنبه عصر) استاد: دکتر مرضیه جعفری سرگروه: فاطمه کیایی	گروه D (دوشنبه عصر) استاد: دکتر حمیدرضا تقوای معصومی سرگروه: امیر محسن بختیاری	گروه E (سه شنبه صبح) استاد: دکتر عاطفه جعفری سرگروه: سعیده رحمت پور	گروه F (سه شنبه عصر) استاد: دکتر عاطفه جعفری سرگروه: امیررضا غلامی	گروه G (چهارشنبه صبح) استاد: دکتر مریم شاهرخی سرگروه: لادن میرمنصوری	گروه H (چهارشنبه عصر) استاد: دکتر حمیدرضا تقوای معصومی سرگروه: زهرا همتی
محمد کوچکی شاهین شرق زاد حسن زارع کار محمدصادق رضاپور حمیدرضا مهجوری رامین بابایی سعید عاقبتی	مطهره هاشمی زهرا اعلانی مهسا امین مهرانگیز هادی پور مهديه پوربابا ساناز بهشتی صدیقه نقی پور	فاطمه کیایی کیانا گلشن ریحانه رحیم نژاد ثنا مویدی زینب تقوی ستاره حسین پور فاطمه شریفی	امیر محسن بختیاری امیرحسین صادقی عرفان سلطانی پیمان قابی خلیل جباری کیوان جلالی زاده	سعیده رحمت پور سونا مولودی مهسا روستا معصومه رفیع خواه معصومه روحانی شقایق رضایی سیما گودرزوند	امیررضا غلامی رضا علیپور شایان وطن دوست ثمین فرسایی نگار وفادار مرتضی ذوالفقاری گلناز میرفندرسکی	لادن میرمنصوری معصومه ربیعی فائزه کریمی نژاد مریم شفارودی مهرنوش واعظ صالحی ملیکا خسروی دانش سمانه جهانی پور	زهرا همتی چکاوک روحی بخش ساره خوشبین نگین بیگی زهرا صبور محمدسبحان بجدی فرزام رضائیان

مباحث تئوری:

قبل از شروع کلاس های عملی و پس از هماهنگی با نماینده کلاس، یک جلسه کلاس تئوری در مورد "آشنایی با دوره، اصول حرفه ای کار در داروخانه، رفتار و ظاهر حرفه ای، مهارت برقراری ارتباط موثر" برگزار خواهد شد.
* در صورت نیاز و صلاحدید گروه، در طی ترم یک تا سه کلاس تئوری مجزا برگزار خواهد شد.

نحوه برگزاری کلاسهای عملی ساخت داروهای جالینوسی

در این بخش با هماهنگی با گروه فارماسیوتیکس ۱۷ ساعت آموزش مربوط به ساخت نسخ دارای دستورات داروهای جالینوسی شایع در داروخانه به دانشجویان ارائه خواهد شد. الگو و نحوه ارائه و زمانبندی های آن متعاقبا پس از هماهنگی نماینده ی کلاس توسط گروه فارماسیوتیکس اعلام میگردد.

نحوه برگزاری کلاسهای عملی معاونت غذا و دارو

در این بخش با هماهنگی با معاونت غذا و دارو دانشجویان گروه بندی میشوند و به مدت ۵ روز (هر روز ۲ تا ۴ ساعت) به منظور آشنایی با بخش های مختلف معاونت و فعالیتهای آنها در محل این معاونت خواهند بود.
کلاس ها در سالن اجلاس معاونت غذا و دارو طبق زمان بندی جدول زیر برگزار خواهد شد و پس از اتمام کلاس ها در صورت صلاحدید مسئول واحد، بازدید از واحد مربوطه نیز انجام خواهد شد. نمره دهی این بخش بر اساس ارزشیابی مسئول بخش مربوطه در معاونت و ارزیابی پر کردن لوگ بوک می باشد.

جدول شماره ۵

شنبه (۹۸/۱۰/۷)	یکشنبه (۹۸/۱۰/۸)	دوشنبه (۹۸/۱۰/۹)	سه شنبه (۹۸/۱۰/۱۰)	چهارشنبه (۹۸/۱۰/۱۱)
اداره نظارت بر مواد غذایی، آشامیدنی، آرایشی و بهداشتی	اداره نظارت بر فراورده های طبیعی، سنتی و مکمل	اداره تجهیزات پزشکی	اداره نظارت بر دارو و مواد تحت کنترل	واحد تحقیق و توسعه
ساعت متعاقبا اعلام میگردد	ساعت متعاقبا اعلام میگردد	ساعت متعاقبا اعلام میگردد	ساعت متعاقبا اعلام میگردد	ساعت متعاقبا اعلام میگردد

بدیهی است گروه بندی و تاریخ های ذکر شده در بالا یک پیش فرض میباشد و در صورت عدم امکان همکاری و موافقت معاونت با این چینش و نیز امکان تداخل با کلاسهای صبح دانشجویان تغییر خواهد یافت. همچنین دانشجویان بخشی از آموزش خود را در اداره امور بازرسی داروخانه های این معاونت در قالب یک جلسه تئوری و چند جلسه عملی همراه با بازرسی معاونت در محل داروخانه ها خواهند گذرانید.

فعالیت در داروخانه آموزشی دانشگاه

دانشجو باید تا پایان بهمن ماه ۱۳۹۸ به میزان ۱۷۲ ساعت در داروخانه آموزشی دانشگاه فعالیت داشته باشد، که نامه های مربوط به آن از طرف سرپرست داروخانه و مسول فنی داروخانه و در صورت حضور استاد از گروه داروسازی بالینی باید تایید شود. این فعالیت شامل نسخه زنی، نسخه پیچی، مشاوره با بیمار و تحویل دارو و... می باشد. تبصره: دانشجویان باید به صورت هفتگی و طبق جدولی که گروه در اختیار نماینده کلاس قرار می دهد ابتدا برای حضور ۳۵ ساعته برنامه ریزی نمایند. برای ساعتهای باقیمانده متعاقبا برنامه اعلام خواهد شد.

فعالیت در داروخانه همکار (دکتر دادرسی و دکتر عباس پور)

دانشجو باید به میزان ۱۰ ساعت در داروخانه دکتر عباس پور و به میزان ۱۰ ساعت در داروخانه دکتر دادرسی فعالیت داشته باشد، که نامه های مربوط به آن از طرف دکتر عباس پور و دکتر دادرسی باید تایید شود. این فعالیت شامل دستورزنی، توصیه به بیمار، ارتباط با بیمار و پاسخ دهی به سوالات دارویی مراجعین تحت نظارت مسئول فنی داروخانه مذکور می باشد. تبصره: دانشجویان باید طبق جدولی که گروه در اختیار نماینده کلاس قرار می دهد برای حضور در این ۲۰ ساعت برنامه ریزی نمایند.

نحوه ارزشیابی:

- نمره کارآموزی از یک بخش ۶۰ نمره ای، چهار بخش ۱۰ نمره ای تشکیل شده است. در مجموع ۱۰۰ نمره که نهایتاً نمره کسب شده از بیست نمره محاسبه و گزارش میگردد (به جدول ذیل رجوع شود).
- نمره‌ی امتحان کتبی و OSCE پایان ترم درس کارآموزی عرصه داروخانه شهری ۴۹/۸ درصد (۹/۹۶ نمره) پایان ترم را تشکیل خواهد داد.
- دانشجو باید از مجموع دو قسمت امتحان کتبی و OSCE حداقل ۶۰ درصد نمره (معادل با ۶ نمره) را کسب کند تا قبولی در امتحان برایش لحاظ شود.
- دانشجو باید تمام بخش های مشخص شده در طرح درس (از جمله کلاس تئوری، کار در داروخانه آموزشی، کار در داروخانه همکار، ساخت داروهای جالینوسی و معاونت غذا و دارو و ...) را بگذراند. قبولی در کارآموزی منوط به ارایه مستندات و نمره کافی در تمامی بخش ها می باشد.
- هر دانشجو فقط میتواند یک جلسه غیبت موجه با ارائه مستندات باشد و حتی با ذکر موجه بودن غیبت نمره آن جلسه کلاس (کوئیز و کار عملی) را از دست خواهد داد.
- قسمت اخلاق حرفه ای است که توسط استاد مربوطه ارزیابی و گزارش میگردد.

جدول شماره ۶. نحوه ارزشیابی واحد کارآموزی در عرصه داروخانه شهری

بخش الف	دست نامه	نمره	نمره
بخش الف	SOAP note	۲/۶	۵/۲
	Flash Exam	۱/۳	۵/۲
	امتحان پایان ترم کتبی	۱/۳	۵/۲
	امتحان پایان ترم OSCE	۹/۸	۴۹/۸
	ساعات کار در داروخانه آموزشی و قائم مقامی در داروخانه های شهری	۴۰	۵
بخش ب	رفتار حرفه ای توسط استاد (۲/۵ نمره) توسط مسئول فنی (۲/۵ نمره)	۶۵	۱۰ نمره
	ارزیابی عملکرد و شرکت فعال در هر شیفت توسط استاد (۲/۵ نمره) توسط مسئول فنی (۲/۵ نمره)	۶۵	۱۰ نمره
بخش ج	کار در داروخانه همکار (ارزیابی عملکرد و رفتار حرفه ای در داروخانه های همکار توسط مسئول داروخانه) توسط دکتر دادرس (۵ نمره هر جلسه)، ۲ جلسه توسط دکتر عباس پور (۵ نمره هر جلسه)، ۲ جلسه	۲۰	۱۰ نمره
بخش د	کلاسهای عملی ساخت داروهای جالینوسی		۱۰ نمره
بخش ه	کلاسهای عملی معاونت غذا و دارو		۱۰ نمره

✱ بخش الف

📖 دست نامه (هر دست نامه : ۰/۲) (مجموعا : ۲/۶)

📖 SOAP note (هر SOAP note : ۰/۱) (مجموعا: ۱/۳)

ارزیابی این بخش توسط استاد در پایان هر جلسه صورت گرفته و نمره این بخش در فرم مربوطه منظور می گردد.

📖 Flash Exam (هر جلسه: ۰/۱) (مجموعا: ۱/۳)

📖 امتحان پایان ترم (۴۹/۸ نمره)

● امتحان تئوری (۹,۸ نمره)

امتحان تئوری در پایان ترم از مباحث مطرح شده در دارودرمانی ها، دستنامه ها و OTC تراپی به عمل می آید.

● امتحان OSCE* (۴۰ نمره): شامل ۵ ایستگاه که هر ایستگاه ۸ نمره دارد.

* امتحان OSCE از پنج نوع ایستگاه به قرار ذیل تشکیل می شود:

↪ ایستگاه نسخه پیچی و نسخه خوانی

در این ایستگاه یک نسخه پیچیده شده از قبل در اختیار دانشجو قرار می گیرد دانشجو باید این توانایی را داشته باشد که نسخه را کامل خوانده و بازنویسی نماید (با دستورات مربوطه) ضمنا اشتباهات نسخه پیچی اعم از نوع و شکل و تعداد و برند درخواست شده توسط پزشک را شناسایی کند و در برگه امتحانی بنویسد.

همچنین در این ایستگاه یک سری پرسش شامل ذکر تداخلات دارویی و چگونگی مدیریت آن، ذکر تداخلات دارو و غذا و چگونگی مدیریت آن، بیان عوارض مهم داروها و موارد ارجاع به پزشک، مصرف داروها در بارداری و شیردهی، علت تجویز دارو و شرایط نگهداری آن، از دانشجو پرسیده می شود که باید قادر به پاسخ گویی به آن ها باشد.

↪ ایستگاه OTC تراپی (با رویکرد مدیریت درمان بیماری فرد مراجعه کننده)

در این ایستگاه یک بیمار فرضی به داروخانه مراجعه کرده و برای بیماری خود درخواست داروی مناسب را دارد دانشجو بایستی قادر باشد سوالات لازم را از بیمار بپرسد، تصمیم گیری کند که آیا بیماری وی قابل درمان در داروخانه است یا بایستی به پزشک مراجعه کند، و بتواند در صورت امکان درمان در داروخانه داروی مناسب را به وی پیشنهاد کرده و توصیه های لازم را به وی داشته باشد.

↪ ایستگاه OTC تراپی (با رویکرد مدیریت درخواست دارو از سوی بیمار)

در این ایستگاه بیمار فرضی به داروخانه مراجعه کرده و درخواست دارویی دارد دانشجو بایستی قادر باشد که داروی OTC را از نسخه ای تشخیص دهد، سوالات لازم جهت اطمینان از وجود اندیکاسیون برای تحویل داروی درخواستی بیمار را بپرسد، در صورت وجود انتخاب بهتر آن را به بیمار معرفی کند، داروی مناسب را به تعداد مناسب به بیمار تحویل داده و توصیه های لازم را به او داشته باشد.

↪ ایستگاه تعامل با کادر درمان

در این بخش یک سوال از سوی پزشک یا افراد تیم درمان در مورد نام تجارتي، روش مصرف، عوارض جانبی، تداخلات، مصرف در بارداری و شیردهی و ... مطرح می شود و دانشجو بایستی قادر باشد به نحو مقتضی پاسخگو باشد.

↪ ایستگاه شناسایی مشکلات دارو درمانی و مشاوره به بیمار:

یکی از مهمترین وظائف داروسازان هنگام اخذ شرح حال از بیماران و ارائه مشاوره دارو درمانی، شناسایی مشکلات احتمالی دارو درمانی در رژیم دارویی بیمار و کمک و راهنمایی در جهت برطرف ساختن این مشکلات می باشد.

مشکلات دارو درمانی در چهار گروه اصلی طبقه بندی می شوند: ۱. مشکلات مربوط به اندیکاسیون ۲. مشکلات مرتبط با اثر بخشی درمان ۳. مشکلات مرتبط با ایمنی درمان ۴. مشکلات مرتبط با پذیرش درمان از طرف بیمار

راهکارهای مناسب برای به حداقل رساندن این مشکلات از طرف داروسازان می تواند متفاوت باشد و بستگی به نوع و شدت مشکل شناسایی شده دارد. برخی از این راهکارها عبارتند از: آموزش نحوه صحیح مصرف، ارائه اطلاعات لازم در مورد بیماری و دارو درمانی، پایش اثر بخشی درمانها و عوارض احتمالی دارویی، ارجاع فوری و یا غیر فوری به پزشک، اطمینان بخشی به بیمار، مذاکره و ارائه مشاوره به پزشک معالج، پیشنهاد تغییر در داروها یا تغییر میزان و یا زمان مصرف و اقداماتی دیگر.

بخش ب)

رفتار حرفه ای (۶۵ نمره، هر جلسه ۵ نمره)

ارزیابی اخلاق و رفتار حرفه ای دانشجو طبق ارزشهای زیر انجام میگردد. در انتهای هر دستنامه فرمی ضمیمه شده است که اساتید و مسئولین فنی محترم با توجه به نحوه رفتار کارآموزان در محیط داروخانه (براساس معیار های ذکر شده در جدول ذیل) نسبت به ارزیابی آنان اقدام فرموده و نمره آنرا در پایان هر جلسه منظور می نمایند.

ارزیابی عملکرد و شرکت فعال در هر شیفت (۶۵ نمره، هر جلسه ۵ نمره)

در این بخش وضعیت فعالیت دانشجو در وظایف از پیش تعیین شده وی در فضای داروخانه بوسیله مسئول فنی و استاد به شرح زیر در هر جلسه مورد ارزیابی قرار می گیرد و نمره آن در فرم ضمیمه دستنامه منظور می گردد:

- انگیزه و دقت در انجام فعالیت های فوق برنامه

- فعالیت و دقت در بررسی داروهای هر قفسه و نسخ

- انگیزه و دقت در انجام وظایف مسول فنی و تکنسین پذیرش نسخه و نسخه پیچی

- وظایف قانونی مسئول فنی که اهداف آن در صفحه ۲ از این دفترچه راهنما ذکر شده است

❁ بخش ج)

کاردر داروخانهها بهمکار (۱۰ نمره): نمره دهی و ارزشیابی این بخش توسط مسئولداروخانه ها (دکتر عباس پور و دکتر دادرس) انجام می شود.

❁ بخش د)

کلاسهای عملی ساخت داروهای جالینوسی (۱۰ نمره): نمره این بخش توسط گروه فارماسیوتیکس اعلام میگردد.

❁ بخش ه)

کلاسهای عملی معاونت غذا و دارو (۱۰ نمره): نمره دهی و ارزشیابی این بخش طبق لوگ بوک طراحی شده خواهد بود.

اهداف نهایی:

با توجه به اهداف درس کارآموزی و پیش بینی موارد آموزشی (مانند تکمیل دست نامه و حضور در گیشه) از دانشجو انتظار می رود در پایان ترم مهارت های زیر را به دست آورد که در راستای آموزش هایی است که در طول ترم دریافت کرده است:

تک دانشجو باید به وظایف مسئول فنی و قوانین داروخانه آگاه باشد و بتواند اجرا کند.

تک دانشجو باید مهارت های لازم برای برقراری ارتباط مناسب با بیماران و شرح حال گیری از بیمار و مهارت ارتباط با پرسنل و سایر کادر پزشکی را کسب و اعمال کند.

تک دانشجو باید نحوه صحیح خواندن نسخه ها را بداند و بتواند نسخه ها را از نظر تداخلات دارویی، موارد احتیاط، موارد منع مصرف، عوارض مهم و نحوه صحیح دستور زنی براساس اطلاعات نسخه ارزیابی کند و قادر به تشخیص حدودی بیماری از داروهای مندرج در نسخه باشد.

تک دانشجو باید گروه های دارویی، نام های ژنریک و تجاری، دوز داروها و اشکال دارویی و روش های صحیح مصرف کلیه اشکال دارویی موجود در ایران (نظیر قطره ها، پمادها و کرم های جلدی، پمادهای چشمی، قلم های تزریقی انسولین، اسپری های تنفسی، کپسول های استنشاقی، چسب ها، قرص ها، شیاف ها و کرم های واژینال و رکتال) و روش های نگهداری آن ها را بداند و به بیمار توضیح دهد.

تک دانشجو باید قواعد بیمه ها و تعهد بیمه ها و روش استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری جهت تهیه لیست های بیمه و محاسبه بهای نسخ و حق فنی را بداند.

تک دانشجو باید وظایف داروساز در ارتباط با مدیریت نسخ اشتباه و اطلاع رسانی داروئی همچنین روش های انتقال اطلاعات و توصیه های دارویی به متقاضیان را بداند و اجرا کند.

تک دانشجو باید منابع اطلاعات دارویی را بشناسد و نحوه استفاده از آن ها بداند.

جدول شماره ۷

ارزش اصلی	ویژگی ها	برون ده یادگیری
(۱) در اولویت قرار دادن بیماران، ۵، ۰ نمره	<ul style="list-style-type: none"> - عدم دخالت اعتقادات فردی - عدم دخالت علائق فردی - عدم دخالت مشکلات شخصی - آشنایی به حقوق بیمار - فعالیت بر اساس حقوق بیمار 	<ul style="list-style-type: none"> ● قادر باشد بدون دخالت اعتقادات فردی با بیمار ارتباط برقرار کند ● قادر باشد بدون دخالت علائق فردی با بیمار ارتباط برقرار کند ● قادر باشد بدون دخالت مشکلات شخصی با بیمار ارتباط برقرار کند ● حقوق قانونی بیمار را بشناسد ● به گونه ای عمل کند که حقوق قانونی بیمار رعایت شود
(۲) احترام به دیگران، ۱، ۲۵ نمره	<ul style="list-style-type: none"> - احترام به فرهنگها - احترام به نظرات و عقاید - عدم برخورد قضاوت گرانه - گوش دادن محترمانه - احترام به همکاران - احترام به کارمندان داروخانه - احترام به مربی - استفاده از ادبیات و لحن مودبانه - حفظ فاصله حرفه ای با بیمار - حفظ فاصله حرفه ای با کارمندان - احترام به حریم خصوصی بیماران - ملایمت در رفتار با اطفال - ملایمت در رفتار با سالمندان 	<ul style="list-style-type: none"> ● صرفنظر از فرهنگ افراد وظایف قانونی خود را انجام دهد ● صرفنظر از تفاوت در نظرات و عقاید افراد وظایف قانونی خود را انجام دهد ● بدون پیش داوری با بیماران برخورد کند ● قادر باشد که محترمانه به بیماران گوش فرا دهد ● با سایر افراد تیم درمان برخورد محترمانه داشته باشد ● در برخورد با پرسنل داروخانه رعایت کامل احترام را داشته باشد ● در سخن گفتن از کلمات و لحن مودبانه استفاده کند ● قادر باشد که علی رغم صمیمی بودن فاصله حرفه ای خود را با بیمار حفظ کند ● جهت انجام نقش مدیریتی خود فاصله حرفه ای خود را با پرسنل داروخانه حفظ کند ● شرایطی فراهم کند که بیمار بتواند به راحتی مشکل خود را با وی مطرح نماید.

<ul style="list-style-type: none"> ● در برخورد با کودکان ملایمت ویژه داشته باشد ● در برخورد با سالمندان احترام ویژه را رعایت کند 		
<ul style="list-style-type: none"> ● به گونه ای عمل کند که منافع مالی داروخانه منافع بیمار را تحت الشعاع قرار ندهد ● بین افراد با طبقه اجتماعی متفاوت رفتار مشابه داشته باشد 	<ul style="list-style-type: none"> - در اولویت قرار دادن منافع بیمار - اختصاص مراقبت‌های پزشکی به همه اقشار جامعه 	<p>۳) تلاش در راه منافع جامعه و بیماران، ۰,۵ نمره</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● حق انتخاب بیمار را در پذیرش توصیه های خود درک کرده و برای یافتن راه حل در این مشکل مهارت پیدا کنید ● قادر باشد به عنوان عضوی از تیم درمان فعالیت کند ● قادر باشد که با زبان ساده و قابل فهم با بیمار ارتباط برقرار کند 	<ul style="list-style-type: none"> - احترام به حق بیمار در به کارنگرفتن توصیه شما - همکاری با پزشک و سایر حرف پزشکی - برقراری ارتباط با بیمار به گونه ای قابل فهم 	<p>۴) دخیل کردن بیمار در تصمیمات حرفه ای خود، ۰,۲۵ نمره</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● در طی این دوره همواره جهت به روز رسانی دانش علمی خود تلاش کند ● در مورد مسائل خارج از دانش و مسولیت حرفه ای خود اظهار نظر نکند ● قادر باشد بر اساس دانش و مهارت خود تصمیمات منطقی و آگاهانه اتخاذ کند 	<ul style="list-style-type: none"> - سعی در افزایش دانش و شایستگی خود - فعالیت در حدود مهارت و دانش خود - اتخاذ تصمیمات منطقی و آگاهانه 	<p>۵) تلاش در جهت افزایش دانش و شایستگی حرفه ای خود، ۰,۵ نمره</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● مشکلات پزشکی بیماران را فاش نسازد ● قادر باشد که از انتقادات دیگران در جهت اصلاح ضعفهای خود استفاده کند ● قوانین حرفه ای رشته داروسازی را بشناسد و به آن عمل کند 	<ul style="list-style-type: none"> - رازداری - انتقاد پذیر بودن - عمل بر اساس قوانین حرفه ای 	<p>۶) صادق و قابل اعتماد بودن، ۰,۵ نمره</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● از اشتباهات خود درس گیرد و آن را تکرار نکند ● در صورت ارتکاب اشتباه در جهت جبران آن تلاش کند ● شهادت آن را داشته باشد که در صورت اشتباه از دیگران در جهت رفع آن کمک گیرد ● کلیه وظایف را در زمان مقرر انجام دهد ● پوشش حرفه ای را رعایت کند 	<ul style="list-style-type: none"> - برخورد سازنده با اشتباهات - سعی در برطرف کردن مشکلات - کمک گرفتن از دیگران در حل مشکلات به وجود آمده - وقت شناسی - پوشش حرفه ای 	<p>۷) پذیرفتن مسولیت رفتار حرفه ای خود، ۰,۵ نمره</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● در ساعت مقرر در داروخانه حضور داشته و پیش از موعد مقرر از داروخانه خارج نشود ● در زمان حضور در داروخانه با تلفن همراه صحبت نکند ● در زمان حضور در داروخانه اصول اسلامی را در پوشش و رفتار خود رعایت کند ● در تمام جلسات حضور داشته باشد 	<ul style="list-style-type: none"> - رعایت ساعت دقیق حضور و غیاب - عدم استفاده از تلفن همراه - نخوردن خوراکی - رعایت پوشش و اصول اسلامی - حضور مستمر در جلسات کارآموزی 	<p>۸) نظم، ۱ نمره</p>